

Liebe Kunden

Außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliche Maßnahmen.
Unser Geschäftsbetrieb bleibt die nächsten Wochen sehr stark eingeschränkt.

Öffnungszeiten

Wir haben das Ladengeschäft seit Mittwoch den 18.03. auf Anweisung der Landesregierung bis auf weiteres geschlossen.

Verkauf

Leider können Sie sich nun nicht mehr persönlich im Laden beraten lassen. Gerne können unsere Mitarbeiter ab dem 20.03.2020 telefonisch und per Mail Auskunft geben. So können wir persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduzieren.

Abholung Neuräder

Wenn Sie die Nachricht bekommen, dass Ihr Neurad fertig montiert ist, können Sie es im Rahmen unserer Werkstattöffnungszeiten an der Werkstatttüre abholen. Wir werden die individuellen Einstellungen auf das Nötigste beschränken und uns sehr kurz fassen. Optimal ist es wenn die Zahlung bereits per Überweisung vorgenommen wurde dann können wir die Übergabe weitgehend kontaktlos durchführen.

Werkstatt

Als Fahrradfachgeschäft, mit eigener Meisterwerkstatt, sehen wir uns in der Verantwortung- auch in der momentanen Situation, den Individualverkehr per Rad aufrecht zu erhalten. Unsere Werkstatt arbeitet nach wie vor. Da die Ladentüren aber geschlossen sind, bitten wir Sie direkt über den separaten Werkstattbereich in die Werkstatt zu kommen. Optimal ist es wenn Fehlerbeschreibung, Personalien usw. schon vorab per Mail oder Telefon kommuniziert werden.

Zusätzlich bieten wir Ihnen einen „anonymen“ Service: Sie können Ihre Räder 24/7 vor dem Werkstattbereich abschließen, den Schlüssel bzw. die Kombination des Schlosses, Ihre Kontaktdaten und eine kurze Beschreibung des Problems am Fahrrad in unseren Briefkasten werfen. Wir kümmern uns um Ihre Räder!

Öffnungszeiten der Werkstatt ab dem 20.03.2020 bis auf weiteres:
Werktags Mo.- Fr., von 12.00 - 18.00 geöffnet
Samstag von 9.00 - 13.00 Uhr geöffnet